



## Våra tjänster

Hur vi arbetar.

De insatser IndustriSupport gör inom ramen för HR-support och projekt är antingen föranledda av en genomförd HR-kartläggning eller ett av kunden identifierat och uttryckt behov.

Ett exempel kan vara att företaget har en grundläggande plattform med olika HR-processer, men vill utveckla den strategiskt till en ny nivå där man inte har resurser eller ser att det endast behövs punktinsatser.

Ett annat scenario kan vara att företaget har vuxit snabbt och med detta har det medfört stora förändringar som man inte har hunnit sätta ramarna och grunden för, vilket ger mindre tydlighet för medarbetarna.

I båda exemplen kan vi arbeta tillsammans med företaget för att få en bra start på HR-arbetet i ert företag.

Vi på IndustriSupport delar upp våra HR-tjänster i 4 block. Vår kunskap är heltäckande för att kunna leverera professionell HR kunskap till olika variationer av företag.

Oftast är dessa block gränsöverskridande för att det ska vara ett välfungerade HR-support, men vi anser att dessa block vägleder företaget i vilken utsträckning som man kan behöva stöd inom.

Vårt mål är att vi ska leverera kvalitet, kompetens och ett långsiktigt samarbete tillsammans med de företag som efterfrågar våra tjänster.

## Rekrytering/ Bemanning

För oss handlar det om att kompetenssäkra våra kunders framtid!

Vi har 20 års erfarenhet med rekrytering och bemanning vilket gör att vi levererar professionella lösningar som är anpassade för ert företag.

Behovet av personal varierar. Det kan vara kortvariga behov eller en tjänst som ska säkra företagets framtid. Vi hjälper dig oavsett vad era behov, långsiktiga som kortsiktiga, deltids- eller heltidstjänster

Vi vet också att en rekrytering handlar så mycket mer än om att bara fylla en plats. Vi vet att varje medarbetare bidrar till företagets utveckling och resultat, och inte minst ska leva upp till företagets kultur. Vi hjälper er att hitta den bäst lämpade för den tjänst ni behöver fylla, och ser till att er nya medarbetare uppfyller de krav och förväntningar som ni ställer.

Antingen så väljer ni att använda oss i hela processen från kompetensanalys till att er nya medarbetare är på plats eller så väljer ni endast någon eller några delar i rekrytering eller bemanningsprocessen.

Vi vet också att det ibland inte går som man tänkt sig. Att man behöver avveckla medarbetare. Vi hjälper er att säkerställa att en sådan process sker så professionellt som möjligt, så att medarbetaren får en så smidig process.

Följande är exempel på olika delar i processer för rekrytering/bemanning och avveckling som vi erbjuder:

- Kompetensbehov
- Annonsering
- Referenstagning
- intervjuer
- Introduktion (rutiner och policys som gäller på arbetsplatsen, samt lagar och regler)
- Rutiner (kan upprätta dessa om behov finns).
- Checklistor vid introduktion
- Personlighetstester
- Anställningsavtal
- Avveckling
- Rutiner och checklistor
- Avslutssamtal

Tjänstgöringsintyg och rekommendationsbrev

---

REGION VÄRMLAND  
Huvudkontor  
Korpralsvägen 3  
671 34 Arvika  
0570-130 60  
varmland@industriupport.com

REGION VÄRMLAND  
Östra Kanalgatan 10  
652 20 Karlstad  
0790-79 59 91  
varmland@industriupport.com

REGION VÄRMLAND  
Sundsgatan 21  
686 33 Sunne  
070-515 43 62  
varmland@industriupport.com

REGION NÄRKE  
Stubbengatan 2  
703 44 Örebro  
019-12 56 50  
narke@industriupport.com



## Operativt stöd

Det operativa arbetet i HR är grundpelaren i HR för att företaget ska ha välmående arbetsplats. Ett strukturerat operativt arbete innebär tydlighet i organisationen och professionellt stöd för chefer, ledare och medarbetare.

Detta passar företag som kanske inte har en egen HR avdelning eller om man vid arbetstoppar behöver stötta till med extra resurser.

Eller om ni behöver upprätta nya rutiner och skapa mallar för en väl fungerade HR-avdelning.

Stora som små frågor är inga problem för oss. Kanske ni behöver bolla en specifik fråga? Vi hjälper er med det mesta för att ni ska känna er trygga i att ni har ett väl fungerande HR-avdelning.

Detta är ett axplock i vad vi kan leverera:

- Upprätta interna dokument för arbetsbeskrivningar, personalhandböcker, HR-policys och rutiner
- Ser till att arbetsmiljön följs och dokumenteras
- Upprättar mål och rutiner för social arbetsmiljö så som diskriminering, kränkande särbehandling, ohälsosam arbetsbelastning, och för organisatorisk arbetsmiljö som är de villkor och förutsättningar för arbetet som påverkas av ledning och styrning, kommunikation, delaktighet, handlingsutrymme, krav, resurser och ansvar. Målet med OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö) är att man ska främja hälsan på arbetsplatsen och öka förmågan att motverka ohälsa. Här involveras medarbetarsamtal och kompetensutveckling, rehabilitering m.m.
- Vi är väl insatt i systematiskt arbetsmiljöarbete och kan hjälpa till med att se över rutiner inom området, upprätta planer för att arbeta kontinuerligt med detta och även aktivt delta på skyddsronder etc.
- Man kan få fram mycket bra underlag i en medarbetarundersökning. Hur mår personalen? Hur ser de på verksamheten, på sitt jobb och på sina kollegor? Är mätbart om det används rätt och främjar en god OSA.  
Lönesättning, lönekartläggning, lönerevision. Vi kan vara ett bollplank vid specifika frågor, och vi kan hjälpa er att finna de regler och avtal som styr de löner.

REGION VÄRMLAND  
Huvudkontor  
Korpralsvägen 3  
671 34 Arvika  
0570-130 60  
varmland@industrisupport.com

REGION VÄRMLAND  
Östra Kanalgatan 10  
652 20 Karlstad  
0790-79 59 91  
varmland@industrisupport.com

REGION VÄRMLAND  
Sundsgatan 21  
686 33 Sunne  
070-515 43 62  
varmland@industrisupport.com

REGION NÄRKE  
Stubbengatan 2  
703 44 Örebro  
019-12 56 50  
narke@industrisupport.com



## Strategiskt stöd

Handlar om att lägga en grund för ett långsiktigt professionellt HR arbete.

Med tydliga HR-processer som siktar mot de uppsatta affärsmålen, kommer det bli lättare att motivera och öka engagemanget, välmående och lönsamheten i företaget.

Detta leder helt enkelt till ett attraktivt arbetsgivarvarumärke.

Vi är ett stöd i processer för att höja medarbetarens prestationer och att arbeta med belöningar, kompetensförsörjning och analysera den data som finns i företaget gällande personalstyrkan. Dessa möjliggör förbättrade beslutsunderlag till verksamhet och ledning.

Det kan handla om exempelvis följande processer:

- Employee Branding är ett stort område där man strävar efter att få sina medarbetare att vara företagets varumärke utåt. Man vill också identifiera guldkornen i företaget och attrahera dessa att stanna i företaget. Även vid nyrekrytering vill man attrahera blivande talanger som passar i företaget och hur ser då arbetsgivarvarumärket ut. Vi analyserar och utvärderar för att säkerställa att framtida talanger är kvar och söker till ert företag.
- Organisationsutveckling. Vi säkerställer att lagar och regler följs ur ett HR perspektiv vid er organisationsutveckling. Vi stöttar även vid omplaceringar eller avvecklingar. En organisationsutveckling kräver också uppföljning och utvärdering där vi kan vara med att samla in information.
- Kompetenskartläggning. Är en viktig del i det strategiska HR arbetet. Vi kan med framtagna matriser kvalitetssäkra kompetens och framtida utveckling alternativt att vi kan jobba med era egna processer stötta och vara rådgivande HR-support med dessa.

---

REGION VÄRMLAND  
Huvudkontor  
Korpralsvägen 3  
671 34 Arvika  
0570-130 60  
varmland@industrisupport.com

REGION VÄRMLAND  
Östra Kanalgatan 10  
652 20 Karlstad  
0790-79 59 91  
varmland@industrisupport.com

REGION VÄRMLAND  
Sundsgatan 21  
686 33 Sunne  
070-515 43 62  
varmland@industrisupport.com

REGION NÄRKE  
Stubbengatan 2  
703 44 Örebro  
019-12 56 50  
narke@industrisupport.com



## Förhandlingsstöd

Ert företag är säkerligen vana förhandlare när det kommer till er kärnverksamhet. Att göra affärer med kunder dagligen är normalt. Men kanske ni inte är lika vana vid förhandlingar med fackföreningens ombudsman eller förhandling med en medarbetare som missköter sig.

Då vi själva har erfarenheter med samtliga 14 LO-förbund innebär det att vi har hög kompetens i att förhandla med fackliga parter i en stor variation av frågor, så som förändringar i verksamheten och MBL-förhandlingar.

När ni anlitar oss kan ni förvänta er noggranna förberedelser och vi vet att det är viktigt att sätta sig in i ärendet och vilka avtal som gäller. Vi går också igenom innan vad ni vill få ut av förhandlingen.

Antingen kan ni välja att använda oss som ett stöd för att få mer information innan själva förhandlingen eller så kan vi vara med i hela processen och vara med under själva förhandlingen. Vi guidar er rätt i den komplexa arbetsrätten och ser till att ni har den information ni behöver.

Konkret kan det handla om:

- Skapa lokala avtal
- Omorganiseringar
- Ta fram förhandlingsunderlag
- Skriva protokoll

## Vårt mål

När ni är i behov av HR-support ska ni alltid få den bästa kompetensen.

Detta kommer att leda till mer tydlighet i företaget i personalfrågor och att ni kan fokusera på den kärnverksamhet som ni har. Och vi bidrar till ert affärsmål!

---

REGION VÄRMLAND  
Huvudkontor  
Korpralsvägen 3  
671 34 Arvika  
0570-130 60  
varmland@industrisupport.com

REGION VÄRMLAND  
Östra Kanalgatan 10  
652 20 Karlstad  
0790-79 59 91  
varmland@industrisupport.com

REGION VÄRMLAND  
Sundsgatan 21  
686 33 Sunne  
070-515 43 62  
varmland@industrisupport.com

REGION NÄRKE  
Stubbengatan 2  
703 44 Örebro  
019-12 56 50  
narke@industrisupport.com

